

Všeobecné podmienky používania SNOOTIK

Verzia 1.0



Definície

„SNOOTIK“ znamená spoločné označenie pre SNOOTIK a SNOOTIK+ t.j. naše funkcie a služby, ktoré sprístupňujeme okrem iného aj prostredníctvom (a) našej webovej stránky na <http://www.snootik.sk/> a na akýchkoľvek iných lokalitách prevádzkovaných pod značkou alebo spoločne so značkou SNOOTIK; (b) našej Mobilnej aplikácie a Veterinárneho softvéru; (c) rozhrania (d) iných médií, značiek, produktov, služieb, softvéru, zariadení alebo sietí, ktorú už existujú alebo môžu byť vyvinuté neskôr. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo určiť podľa vlastného uváženia, že na určité značky, produkty alebo služby sa vzťahujú samostatné podmienky. Mobilná aplikácia, Veterinárny softvér a Webové rozhranie sú popísané v Užívateľskej príručke.

„Informácie“ znamenajú fakty a iné informácie o vás, vrátane činností používateľov lokality SNOOTIK a osôb, ktoré s ním prichádzajú do styku.

„Obsah“ znamená čokoľvek, čo vy alebo iní používatelia uverejňujete, poskytujete alebo zdieľate použitím služieb SNOOTIK.

„Údaje“, „používateľské údaje“ alebo „údaje používateľa“ znamená všetky údaje, vrátane obsahu a informácií, ktoré môžete vy alebo tretie strany získať z lokality SNOOTIK alebo nahrať na lokalitu SNOOTIK prostredníctvom platformy.

„Osobné údaje“ sú najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, mailová adresa, telefónne číslo (mobilné, pevná sieť) Používateľa.

„Aplikácia“ znamená všetky aplikácie, softvéry a webové lokality, ktoré používajú platformu SNOOTIK alebo k nej majú prístup, a tiež všetko ostatné, čo od nás prijalo alebo prijíma údaje. Ak už platformu nenavštevujete, ale neodstránili ste všetky údaje od nás, termín aplikácia bude platiť až do ich odstránenia.

„Webové rozhranie“ znamená webovú lokalitu, ktorej účelom je registrácia a spravovanie firemných účtov Používateľov (veterinárov, poskytovateľov služieb, pričom vylúčení sú Používatelia prevádzkujúci e-shop v aplikácii, e-shop v softvéri ako aj poskytovatelia laboratórnych testov v rámci Veterinárneho softvéru)

„Ochranné známky“ znamenajú zoznam ochranných známk, ktorý sa uvádza na <http://info.snootik.sk/>.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Všeobecné podmienky používania mobilnej aplikácie, veterinárneho softvéru, webového rozhrania a webovej stránky (ďalej v texte spolu aj ako „SNOOTIK“) upravujú práva a povinnosti (ďalej ako "Všeobecné podmienky") medzi držiteľom majetkových práv Abcreate s. r. o. (ďalej ako "Prevádzkovateľ") a používateľmi SNOOTIK - právnické alebo fyzické osoby staršie ako 13 rokov (ďalej ako "Používateľ"). Používateľia sa delia do štyroch základných skupín a to (a) Používateľia fyzické osoby najmä nie však výlučne majitelia zvierat, (b) Používateľia prevádzkovatelia nekomerčných služieb (útulky, neziskové organizácie a pod.), (c) Používateľia prevádzkovatelia komerčných služieb a poskytovatelia tovarov, na základe príslušných živnostenských a iných oprávnení a (d) Používateľia veterinárni lekári - držitelia veterinárnych oprávnení, členovia Komory veterinárnych lekárov. Vo všeobecnosti je možné, aby sa každý typ Používateľa registroval prostredníctvom akceptácie týchto Všeobecných podmienok. Skupiny Používateľov (b), (c) a (d) sa môžu stať Používateľmi mobilnej aplikácie SNOOTIK, rovnakým spôsobom ako Používateľia kategórie (a). Pre prípad, že chcú vyvíjať iné aktivity, ako aktivity spojené s bežným užívaním SNOOTIK, musia sa zaregistrovať vo Webovom rozhraní a splniť podmienky Prevádzkovateľa, najmä nie však výlučne preukázať príslušné oprávnenia a splniť podmienky, pre ďalšie možné spôsoby používania SNOOTIK, pričom jednotlivé povinnosti preukázania dodatočných podmienok, pre používanie SNOOTIK spôsobom uvedeným v bodoch (b), (c) a (d) Používateľov sú uvedené v registračnom formulári Webového rozhrania.
- 1.2 Stlačením tlačidla „Registrovať“ v ktorejkoľvek časti SNOOTIK, Používateľ akceptuje tieto podmienky a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.3 Aktuálne znenie Všeobecných podmienok je prístupné nepretržite na <http://info.snootik.sk/>.
- 1.4 Používanie SNOOTIK je dobrovoľné a bezplatné, niektoré služby môžu byť spoplatnené, v zmysle Pravidiel pre reklamu. Poskytovateľ bude Používateľa o spoplatnení informovať v dostatočnom predstihu.
- 1.5 Požívateľská príručka je zverejnená na <http://info.snootik.sk/>. Používateľ je povinný užívať SNOOTIK iba v súlade s Používateľskou príručkou. V prípade potreby inštalácie akejkoľvek časti SNOOTIK, túto si používateľ zabezpečí sám, pričom musí byť držiteľom hardware s minimálnymi požiadavkami v zmysle Používateľskej príručky.

- 1.6 Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť Používateľovi prístup k SNOOTIK, podľa vlastného uváženia v prípade porušenia týchto Všeobecných podmienok alebo legislatívy zo strany Používateľa.
- 1.7 Používanie SNOOTIK je oprávnený odmietnuť Používateľovi prístup k vyšším funkciám SNOOTIK, podľa vlastného uváženia v prípade nesplnenia podmienok uvedených vo Webovom rozhraní alebo Používateľskej príručke.

2. Ochrana Súkromia a spracovanie Osobných a iných údajov

- 2.1 Ochrana súkromia je súhrn akýchkoľvek činností, resp. operácií Prevádzkovateľa pri spracovávaní Osobných údajov, poskytnutých Používateľmi SNOOTIK, napr. ich získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, likvidácia, ich prenos, poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie, a to tak, aby bol zachovaný účel ich spracovania a zabezpečená ich zákonná ochrana.
- 2.2 Akceptáciou Všeobecných podmienok, udeľujete Prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním, poskytnutím a sprístupnením svojich Osobných a iných údajov v informačnom systéme SNOOTIK. Účelom spracúvania Osobných údajov, je výkon práv a povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z platnej právnej legislatívy ohľadom prevádzkovania SNOOTIK. Súhlas sa udeľuje na spracúvanie všetkých osobných údajov, ktoré ste poskytli alebo poskytnete Prevádzkovateľovi za pomoci komunikačných kanálov.
- 2.3 Súhlas udeľujete, až do doby vysporiadania všetkých vzájomných vzťahov, vyplývajúcich z užívania SNOOTIK medzi Vami a Prevádzkovateľom, pričom odvolať tento súhlas, je možné v prípade výkonu práva v rozpore s dobrými mravmi. Povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov, týmto nie sú dotknuté (napr. zákon o archívnictve).
- 2.4 Akceptáciou Všeobecných podmienok udeľujete Prevádzkovateľovi súhlas, že v prípadoch, ak má Prevádzkovateľ podľa Zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči nemu, táto oznamovacia povinnosť bude voči nemu splnená, ak sa daný oznam uverejní na lokalite <http://info.snootik.sk/> alebo prostredníctvom Používateľského účtu, alebo elektronickou poštou.
- 2.5 Používateľ akceptáciou Všeobecných podmienok potvrdzuje, že bol včas a riadne informovaný, o spracovávaní a získavaní jeho osobných údajov, v rozsahu a na účely uvedené vo Všeobecných podmienkach, že poskytol tieto osobné údaje slobodne a vážne, že je týmto informovaný o svojom práve na prístup k osobným údajom, tak ako stanovuje Zákon o ochrane osobných údajov, a že všetky ním poskytnuté osobné údaje, sú podľa jeho najlepšieho presvedčenia pravdivé a úplné.

- 2.6 Prevádzkovateľ spracúva, t.j. získava, zhromažďuje, zaznamenáva, usporadúva, prepracúva, mení, vyhľadáva, prehliada, preskupuje, kombinuje, premiestňuje, využíva, uchováva, likviduje, prenáša, poskytuje, sprístupňuje alebo zverejňuje anonymizované údaje Používateľov SNOOTIK ďalej aj na účely:
 - (i) poskytovania a ďalšieho skvalitňovania služieb SNOOTIK,
 - (ii) akejkoľvek komunikácie s Používateľmi,
 - (iii) štatistických zisťovaní používania SNOOTIK a jej štruktúry.
- 2.7 Osobné údaje Používateľov sú zhromažďované prostredníctvom mobilnej aplikácie SNOOTIK, veterinárneho softvéru SNOOTIK+, Webového Rozhrania alebo prostredníctvom Webových stránok SNOOTIK.
- 2.8 Údaje Používateľov sú prenášané formou zabezpečeného protokolu HTTPS.
- 2.9 Prevádzkovateľ automaticky spracúva informácie o hardvéri a softvéri zariadenia používateľa, ako sú informácie o zariadení na ktorom je nainštalovaný SNOOTIK, vrátane lokalizácie, dátum inštalácie, frekvenciu a rozsah používania služieb SNOOTIK, obsah vytvorený Používateľom, čas uplynutý od posledného prihlásenia.
- 2.10 Osobné údaje poskytnuté Používateľom, nie sú prístupné iným Používateľom a slúžia len pre potreby Prevádzkovateľa, na účely podľa týchto zásad ochrany súkromia, pokiaľ tieto Všeobecné podmienky neurčujú inak alebo Používateľ nenastaví inak.

3. Zdieľanie Obsahu a Informácií

- 3.1 Nesiete plnú zodpovednosť za Vami zverejňovaný obsah príspevkov, informácií, videí, fotografií a iných príspevkov alebo Údajov (ďalej aj ako „Obsah“).
- 3.2 Keď zverejňujete obsah na SNOOTIK nesmiete zverejňovať Obsah, ktorý najmä
 - (i) porušuje majetkové práva tretích osôb, najmä autorské, práva ochranných známk, domén a pod.
 - (ii) môže privodiť tretej osobe nebezpečenstvo alebo poškodenie,
 - (iii) zobrazujú alebo identifikujú tretie osoby bez ich predchádzajúceho písomného súhlasu, alebo sprístupňujú ich osobné údaje alebo príslušnosť k nejakej organizácii národnosti, rase alebo pohlaviu,
 - (iv) je v rozpore so zákonom, ohovára, znevažuje alebo narúša súkromie tretej osoby;
 - (v) je obťažujúci, urážlivý, zastrážujúci alebo vulgárny,
 - (vi) obsahuje alebo podnecuje k rasizmu, alebo k protiprávnej diskriminácii na základe rasy, pôvodu, etnika, národnosti, náboženstva, pohlavia, povolania, sexuálnej orientácie, choroby, fyzického alebo psychického

- postihnutia, viery, politického presvedčenia, alebo príslušnosti k určitej sociálnej skupine
- (vii) podporuje trestnoprávne alebo priestupkové konanie, alebo môže vyústiť v civilný spor,
 - (viii) propaguje pyramídové hry, reťaziacu sa korešpondenciu, alebo iné reklamné správy v rozpore so zákonom,
 - (ix) ktorý mylne môže zaviesť tretie osoby v tom, že je sponzorovaný alebo podporovaný Prevádzkovateľom.
- 3.3 Prevádzkovateľ je oprávnený Obsah v zmysle bodu 3.2 zo SNOOTIK odstrániť, zabrániť Používateľovi takýto Obsah zverejniť a taktiež zrušiť konto pre Používateľa, ktorý takýto Obsah zverejnil alebo podporil a to bez náhrady v prospech Používateľa. Zodpovednosť za škodu Používateľa voči Poskytovateľovi zostáva zachovaná v plnom rozsahu.
- 3.4 Zverejnením obsahu, na ktorý sa vzťahujú práva duševného vlastníctva, napr. fotografií a videozáznamov (ďalej v texte aj „Autorský Obsah“ - obsah podliehajúci duševnému vlastníctvu), špecificky súhlasíte, že poskytujete Prevádzkovateľovi alebo jemu určenej tretej osobe nevýhradnú, prenositeľnú, ďalej licencovateľnú, bezodplatnú, celosvetovú licenciu na použitie akéhokoľvek obsahu, ktorý je predmetom duševného vlastníctva a ktorý uverejňujete na SNOOTIK alebo v spojitosti s ním (ďalej „Licencia pre Prevádzkovateľa“). Platnosť tejto Licencie pre Prevádzkovateľa, skončí odstránením daného obsahu alebo Vášho účtu, pokiaľ ste tento obsah nezdialali s inými osobami, ktoré ho neodstránili.
- 3.5 Keď používate SNOOTIK, SNOOTIK Vás môže žiadať o povolenie na prístup k Vášmu obsahu a informáciám, ako aj k obsahu a informáciám, ktoré s Vami zdieľali iní. Vyžadujeme, aby SNOOTIK resp. jednotlivé aplikácie rešpektovali Vaše súkromie, pričom Vami odsúhlasené podmienky danej aplikácie, budú určovať, ako sa môže aplikácia používať, uchovávať a prenášať daný obsah a informácie.
- 3.6 Súhlasom s týmito Všeobecnými podmienkami, súhlasíte, že Prevádzkovateľ môže bezodplatne používať Vaše meno, meno Vášho zvierata, profilovú fotografiu, obsah a informácie v spojitosti s nekomerčným obsahom, ktorý lokalita SNOOTIK ponúka alebo rozširuje a zároveň ich poskytnúť tretej osobe za tým istým účelom, vrátane vedenia zdravotnej karty zvierata v zmysle platnej legislatívy a za súhlasu príslušného štátneho orgánu a zdieľania všetkým uverejnených statusov, pričom však je dostupné rozdelenie zóny profilu na súkromnú a verejnú.

4. Bezpečnosť

Robíme všetko pre to, aby bol SNOOTIK bezpečný, no bezpečnosť nemôžeme

garantovať. Na udržanie bezpečnosti SNOOTIK je nevyhnutná Vaša súčinnosť, z čoho pre Vás vyplývajú tieto záväzky:

4.1 Nepoužívať SNOOTIK:

- (i) na získanie neoprávneného prístupu k iným počítačovým systémom;
- (ii) k zasahovaniu do práv tretej osoby pri používaní webových stránok;
- (iii) k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä ale nielen týkajúcich sa používania verejných telekomunikačných sietí;
- (iv) k zasahovaniu alebo prerušeniu siete alebo webových stránok;
- (v) k tvorbe, prenosu alebo ukladaniu elektronických kópií materiálov chránených právami duševného vlastníctva vrátane autorských práv, bez povolenia vlastníka
- (vi) k zverejňovaniu nedovolennej reklamy alebo obchodnej komunikácie,
- (vii) k porušovaniu zákona, ani k jeho obchádzaniu,
- (viii) k zapájaniu sa lebo k podporovaniu hazardných, nelegálnych alebo pyramidových hier.

4.2 Nezhromažďovať obsah a informácie Používateľa, či inak využívať SNOOTIK prostredníctvom automatizovaných prostriedkov (napr. zberné roboty, pavúky či scrapery) bez predchádzajúceho povolenia Prevádzkovateľa.

4.3 Nezverejniť na SNOOTIK žiadne doklady totožnosti či citlivé finančné informácie.

4.4 Nesmiete označovať Používateľa, ani posilať e-mailové pozvánky ľuďom, ktorí nepoužívajú SNOOTIK, bez ich súhlasu.

4.5 Nenahrávať vírusy ani iné škodlivé kódy.

4.6 Nešikanovať, nezastrašovať a neobťažovať iného Používateľa.

4.7 Nevytvárať a neprevádzkovať aplikácie tretích strán, v ktorých sa vyskytuje alkohol, zoznamovacie služby či iný obsah pre dospelých (vrátane reklamy) bez príslušných vekových obmedzení.

4.8 Nevyužívať SNOOTIK na nezákonné, zavádzajúce, zlomyseľné či diskriminačné účely.

4.9 Nevykonať nič, čo by mohlo narušiť funkčnosť/ dostupnosť SNOOTIK.

4.10 Nepoužívať autorské práva, Obchodné značky ani žiadne podobné a zavádzajúce značky Prevádzkovateľa, pokiaľ k tomu nemáte vopred písomné povolenie.

4.11 Nenapomáhať a ani nepodporovať žiadnu z uvedených aktivít v zmysle bodov 4.1 až 4.10.

4.12 Používaním SNOOTIK poskytujete Prevádzkovateľovi súhlas a všetky práva potrebné na to, aby Používatelia mohli synchronizovať (aj v rámci aplikácií) svoje zariadenia so všetkými informáciami, zobrazovanými na SNOOTIK.

5. Podmienky používania účtu na SNOOTIK

V súvislosti s používaním účtu platia pre Vás nasledovné obmedzenia:

- 5.1 Neprezradiť nikomu vaše heslo (alebo v prípade vývojárov váš tajný kľúč), neumožniť nikomu inému prístup k Vášmu účtu ani žiadnym iným spôsobom neohroziť bezpečnosť Vášho účtu.
- 5.2 Nesprístupniť Váš účet (vrátane stránok či aplikácií, ktorých ste správcom) nikomu bez predchádzajúceho písomného súhlasu z našej strany.
- 5.3 Po výbere Vášho používateľského mena či podobného identifikátora pre Váš účet či stránku, si vyhradujeme právo na jeho odstránenie či odobratie, ak to budeme považovať za potrebné.
- 5.4 Neuvádzať na SNOOTIK žiadne falošné osobné ani iné informácie a nevytvárať bez dovolenia účet pre nikoho okrem Vás resp. Vášho domáceho miláčika.
- 5.5 Ak zablokujeme Váš účet, nevytvárať ďalší bez nášho dovolenia.
- 5.6 Nepoužívať SNOOTIK, ak máte menej ako 13 rokov.
- 5.7 Kontrolovať správnosť a aktuálnosť vašich kontaktných informácií.

6. O reklame

- 6.1 SNOOTIK môže ponúkať reklamný a iný komerčný alebo sponzorovaný obsah, ktorý je pre Používateľov a inzerentov hodnotný.
- 6.2 Súhlasom s týmito Všeobecnými podmienkami, súhlasíte, že Prevádzkovateľ môže bezodplatne používať Vaše meno, meno Vášho zvierata, profilovú fotografiu, obsah a informácie v spojitosti s komerčným, sponzorovaným alebo súvisiacim obsahom, ktorý lokalita SNOOTIK ponúka alebo rozširuje a zároveň ich poskytnúť tretej osobe za tým istým účelom.
- 6.3 SNOOTIK môže obsahovať odkazy, komerčné informácie a reklamy. Zdrojom týchto komerčných informácií a reklám sú tretie osoby, ktoré sú zodpovedné za ich legálnosť, pravdivosť a správnosť. SNOOTIK nezodpovedá za obsah takýchto komerčných informácií a reklám.
- 6.4 Na SNOOTIK sa na základe osobitných Pravidiel pre reklamu môžu zaregistrovať Používatelia - fyzické osoby podnikatelia alebo právnické osoby, založené za účelom podnikania a prevádzkovať podnikateľskú činnosť prostredníctvom SNOOTIK. SNOOTIK nie je zodpovedný za takýchto podnikateľov a nimi poskytované služby a tovary. Každý takýto Používateľ vykonáva služby a poskytuje tovary na vlastnú zodpovednosť a vo vlastnom mene a účet, pričom podmienky poskytovania služieb a tovarov určuje každý takýto Používateľ formou vlastných všeobecných a reklamačných podmienok.

- 6.5 Nie ste povinní akokoľvek byť zaviazaní nakupovať alebo inak využívať či ďalej propagovať produkty a služby, ktoré sú obsiahnuté v komerčných informáciách a reklamách.
- 6.6 Prevádzkovateľ nezodpovedá za bezpečnosť odkazov, ktoré sám neprevádzkuje.
- 6.7 Prevádzkovateľ nezodpovedá, za dodržanie termínov, schôdzok, presnosti dojednaní a iných informácií vymeneným medzi jednotlivými Používateľmi SNOOTIK bez ohľadu na ich postavenie.
- 6.8 Ak používate SNOOTIK na tvorbu reklám na vytváranie, odosielanie a poskytovanie akejkoľvek reklamy alebo inej komerčnej či sponzorovanej činnosti alebo obsahu, vyjadrujete tým súhlas s našimi Pravidlami pre reklamu.

7. Ochrana autorských práv

- 7.1 SNOOTIK vrátane svojho obsahu, vizualizácie, dizajnu, Ochranných známk, Domén, všetkých vyobrazení ako aj všetkých databáz tvoriacich jeho obsah, je chránený podľa príslušných právnych predpisov v oblasti práva duševného vlastníctva vrátane autorských práv, práva na ochranu obchodných mien a ochranných známk.
- 7.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje a Používateľ používaním SNOOTIK výslovne berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je výlučným nositeľom práv duševného vlastníctva k obsahu SNOOTIK, a predovšetkým je oprávnený udeľovať súhlas, na akékoľvek použitie obsahu SNOOTIK v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej ako "Autorský zákon").
- 7.3 Prevádzkovateľ poskytuje Používateľovi bezodplatne, nevýhradnú licenciu využívať obsah SNOOTIK, výlučne pre osobnú potrebu Používateľa a na nekomerčné účely. Akékoľvek iné použitie obsahu SNOOTIK (ako celku alebo jednotlivých častí napr. článkov, úryvkov, atď.), si vyžaduje v súlade s Autorským zákonom predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa s takýmto použitím a môže sa riadiť osobitnými licenčnými podmienkami, vrátane Pravidiel pre reklamu a Užívateľskej príručky.
- 7.4 Prevzatím alebo používaním softvéru SNOOTIK (softvérového produktu, aplikácie alebo doplnku k prehľadávaču), súhlasíte s tým, že SNOOTIK môže prevziať a nainštalovať inovácie, aktualizácie a ďalšie funkcie s cieľom zlepšiť a rozšíriť softvér a zabezpečiť jeho ďalší vývoj.
- 7.5 Nesmiete upravovať, vytvárať odvodené diela, dekompilovať ani sa inak pokúšať odhaliť náš zdrojový kód, pokiaľ to nemáte výslovne povolené na základe licencie typu open source alebo vám neposkytneme výslovné písomné povolenie.

- 7.6 Akékoľvek použitie obsahu SNOOTIK bez súhlasu Prevádzkovateľa a/alebo spôsobom v rozpore s platnými právnymi predpismi resp. týmito Všeobecnými podmienkami, môže mať za následok vznik zodpovednosti s tým spojenej, v dôsledku ktorej sa Prevádzkovateľ môže domáhať ochrany na základe príslušných právnych predpisov (vrátane práva na náhradu vzniknutej škody).
- 7.7 V prípade, že Vám Prevádzkovateľ udelí súhlas, na iné použitie vymedzeného obsahu SNOOTIK, ste povinný pri každom takomto použití obsahu SNOOTIK súčasne uviesť: názov diela (napr. článku), meno autora a prameň (zdroj) diela vo forme linkového odkazu, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

8. Limitácia zodpovednosti za škodu Prevádzkovateľa

- 8.1 Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezporuchovej prevádzky a zabezpečenia SNOOTIK.
- 8.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje možnosť nedostupnosti SNOOTIK z nasledovných dôvodov:
- (i) v prípade výpadku internetovej konektivity u Prevádzkovateľa a/alebo u samotného Používateľa,
 - (ii) v prípade nedodania informácií od zdrojov Prevádzkovateľa,
 - (iii) v prípade výpadku v dátovom centre Prevádzkovateľa,
 - (iv) v prípade výpadku hardvéru Používateľa.
- 8.3 Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za žiadne škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania SNOOTIK v rozpore s právnymi predpismi a/alebo týmito Všeobecnými podmienkami alebo neschopnosti alebo nemožnosti používať SNOOTIK.
- 8.4 Prevádzkovateľ, vrátane jej riaditeľa, akcionárov, zamestnancov a subdodávateľov nie je zodpovedný za akékoľvek priame, nepriame, náhodné alebo následné škody, alebo akékoľvek iné poškodenie či stratu (vrátane ušlého zisku a stratu dát), náklady, výdavky a platby spojené s použitím alebo neschopnosťou používať SNOOTIK alebo z dôvodu akéhokoľvek zlyhania, omylu, alebo poruchy funkcií SNOOTIK alebo z akéhokoľvek zavinenia alebo chyby zavinennej zamestnancami SNOOTIK, alebo kýmkoľvek, kto koná v mene Prevádzkovateľa, alebo z dôvodu Vášho spoliehania sa na obsah SNOOTIK a služieb s tým spojených, vrátane, bez obmedzenia, nezodpovedá za obsah pochádzajúci od tretích strán alebo s ostatnými užívateľmi, alebo z dôvodu zrušenia Vášho účtu alebo z dôvodu vymazania Vami zverejnených Informácií a Údajov alebo z dôvodu straty obsahu Informácií a Údajov, alebo iného Obsahu.
- 8.5 Prevádzkovateľ SNOOTIK poskytuje Používateľovi "tak, ako je" bez poskytnutia akýchkoľvek záruk.

8.6 Akceptáciou Všeobecných podmienok súhlasíte a potvrdzujete, že ste prevzali plnú, exkluzívnu a výhradnú zodpovednosť za použitie SNOOTIK, a ďalej súhlasíte s tým, že Vaše používanie SNOOTIK je výhradne na svoje vlastné riziko. Ďalej beriete na vedomie, že je Vašou povinnosťou používať SNOOTIK v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi.

9. Zmeny a doplnenia

9.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo Všeobecné podmienky meniť ako celok alebo sčasti, výlučne podľa vlastného uváženia. Prevádzkovateľ o zmene Všeobecných podmienok informuje Používateľa zverejnením aktuálneho znenia Všeobecných podmienok na portáli <http://info.snootik.sk/>. Zmeny Všeobecných podmienok budú platné a účinné dňom zverejnenia.

9.2 Používateľ vyjadrí súhlas so zmenenými Všeobecnými podmienkami používaním SNOOTIK po tom, čo mu bude doručená informácia o vykonaní zmien Všeobecných podmienok.

10. Ukončenie

10.1 Licencia, podľa týchto Všeobecných podmienok, zaniká bez akéhokoľvek vzniku nároku Používateľa, či už na náhradnú aplikáciu, alebo na náhradu škody či ušlého zisku v prípade ak

- (i) dôjde k ukončeniu projektu SNOOTIK Prevádzkovateľom alebo jeho právnymi nástupcami
- (ii) písomnou výpoveďou Prevádzkovateľa o ukončení platnosti licencie s jednomesačnou výpoveďnou dobou (ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede Používateľovi), v prípade ak dôjde k porušeniu Všeobecných podmienok zo strany Používateľa a Používateľ bol na možnosť ukončenia licencie písomne upozornený a nezjednal nápravu ani v dodatočnej lehote,
- (iii) v prípade zmeny legislatívnych podmienok, resp. v prípade pokynov/nariadení či iných rozhodnutí orgánov štátnej správy, ktoré by uvedený spôsob používania SNOOTIK v danom rozsahu neumožňovali alebo limitovali.

10.2 Oznámenie o ukončení licencie na používaní SNOOTIK, Vám oznámime e-mailom alebo pri Vašom najbližšom pokuse otvoriť váš účet.

10.3 Máte tiež možnosť kedykoľvek odstrániť svoj účet alebo deaktivovať aplikáciu SNOOTIK.

10.4 Aj po ukončení Licencie na používanie SNOOTIK, zostávajú v platnosti povinnosti Používateľa v zmysle týchto Všeobecných podmienok, ktoré sa

logicky majú dodržiavať aj po ich ukončení a zároveň všetka zodpovednosť Používateľa za zverejnený Obsah, za porušenie zákona a za sprístupnenie osobných údajov.

11. Právomoc

- 11.1 Všetky nároky, dôvody konania alebo spory (žaloby) vo vzťahu k Prevádzkovateľovi, ktoré vyplývajú z týchto Všeobecných podmienok alebo v súvislosti s nimi, budú riešené podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 11.2 Všetky nároky, dôvody konania alebo spory (žaloby) vo vzťahu k Prevádzkovateľovi, ktoré vyplývajú z týchto Všeobecných podmienok, budú prejednávať všeobecné súdy Slovenskej republiky, podľa platných procesných predpisov Slovenskej republiky.

V Partizánskom 01. 04. 2017
Číslo verzie 1.0
Účinnosť 15. 05. 2017

